

**KEBERHASILAN PROSES KONSELING DITINJAU DARI
KEPERCAYAAN DIRI KONSELI DAN RASIO JUMLAH
KONSELOR**

SKRIPSI



Disusun oleh :

**Aprilia Rahmawati
11409005**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA MADIUN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
2014**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Dengan Judul :

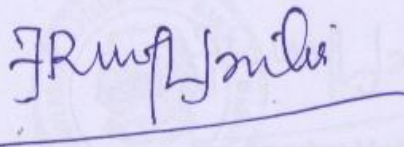
Skripsi Dengan Judul :
**KEBERHASILAN PROSES KONSELING DITINJAU DARI
KEPERCAYAAN DIRI KONSELI DAN RASIO JUMLAH KONSELOR**

Diajukan
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana Strata 1 Kependidikan
Prodi Bimbingan dan Konseling

Oleh :
Aprilia Rahmawati
11409005

Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diusulkan
Kepada Dewan Penguji Skripsi tanggal 24 Januari 2014

Pembimbing



Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M
NIDN. 0702026402

HALAMAN PENGESAHAN

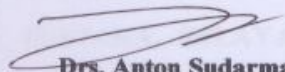
Skripsi dengan Judul :

**KEBERHASILAN PROSES KONSELING DITINJAU DARI
KEPERCAYAAN DIRI KONSELI DAN RASIO JUMLAH KONSELOR**

Telah diuji pada tanggal : 27 Januari 2014

Dewan penguji :

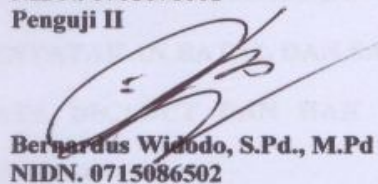
Penguji I



Drs. Anton Sudarmanto, M.S

NIDN. 0708076001

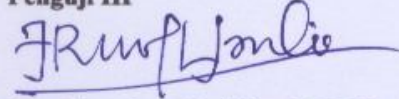
Penguji II



Bernardus Wido, S.Pd., M.Pd

NIDN. 0715086502

Penguji III



Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M

NIDN. 0702026402

Dekan

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M
NIDN. 0702026402

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

KEBERHASILAN PROSES KONSELING DITINJAU DARI KEPERCAYAAN DIRI KONSELI DAN RASIO JUMLAH KONSELOR

DENGAN INI SAYA MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG SAYA TULIS TIDAK MEMUAT KARYA ATAU BAGIAN KARYA ORANG LAIN, KECUALI YANG TELAH DISEBUTKAN DALAM DAFTAR PUSTAKA, SELAYAKNYA KARYA ILMIAH. APABILA TERNYATA TERBUKTI HASIL JIPLAKAN DENGAN SENDIRINYA, SKRIPSI SAYA DINYATAKAN BATAL DAN SAYA BERSEDIA GELAR KESARJANAAN SAYA DICABUT DAN HAK SAYA SEBAGAI MAHASISWA AKAN HILANG.

Madiun, 27 Januari 2014

Yang Membuat Pernyataan



Aprilia Rahmawati

HALAMAN MOTTO

Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat. (*Winston Churchill*)

Jangan terlalu memikirkan apa yang akan terjadi di masa depan. Tak peduli bagaimana kamu merencanakan, karena rencana Tuhan lebih baik dari rencanamu.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia yang luar biasa, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir kuliah ini.
2. Ayah Ibu yang selama ini telah memberikan motivasi dan dukungan baik moril maupun materil serta doa demi kelancaran keberhasilan studi saya.
3. Keluarga besar Yu Gembrot yang selama ini memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Mas Fendi Kusnanto, terima kasih atas kasih sayang dan semangatnya untuk memberikan motivasi, dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir.
5. Sahabat-sahabatku tercinta : Venti, Ima, Felix, Khalid, Agris, Devi, Herman, Didik, Ika, Ulva, Dona, yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan dalam menyelesaikan tugas akhir.
6. Adikku Tanti Sulistiani yang selalu memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir.
7. Teman-temanku angkatan 2009 yang selalu memberikan semangat, dukungan serta kebersamaan selama masa kuliah.
8. Serta almamaterku, Universitas Widya Mandala Madiun.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa sehingga skripsi yang berjudul **“Keberhasilan Proses Konseling Ditinjau Dari Kepercayaan Diri Konseli Dan Rasio Jumlah Konselor”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar kesarjanaan pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Jurusan Bimbingan dan Konseling Universitas Widya Mandala Madiun. Usaha penulis tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Rudi Santoso Yohanes, M.Pd. selaku rektor Universitas Widya Mandala Madiun.
2. Ibu Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M. selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing dan banyak memberikan masukan serta membantu terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Drs. Anton Sudarmanto, M.S yang telah bersedia membimbing dan banyak memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Segenap Dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan ilmu

pengetahuan, pendapat, petunjuk dan pengarahannya yang berarti kepada penulis selama ini.

5. Bapak / Ibu pimpinan beserta staf perpustakaan Widya Mandala Madiun yang telah memberikan pelayanan peminjaman literatur-literatur yang berguna dalam penyusunan skripsi ini.
6. Semua teman-teman Bimbingan dan Konseling Angkatan 2009, terima kasih buat pertemanan selama ini serta sukses buat kalian semua.
7. Mas Lius yang ikut serta memberi bantuan dan dukungan.
8. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Terima kasih atas dukungan yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk skripsi ini. Penulis mengharapkan semoga hasil pemikiran yang tertuang dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca. Terima kasih.

Madiun, 27 Januari 2014

Penulis

Aprilia Rahmawati

ABSTRAKSI

Aprilia, Rahmawati. 2014. *keberhasilan Proses Konseling Ditinjau dari Kepercayaan Diri Konseli Dan Rasio Jumlah Konselor*. Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Katolik Widya Mandala Madiun. Dosen Pembimbing: Dra. Fransisca Mudjijanti, M.M.

Permasalahan yang dialami oleh para siswa di sekolah sering kali tidak dapat dihindari, meski dengan pengajaran yang baik sekalipun. Permasalahan ini dapat menjadi hambatan/tekanan yang mengganggu kelancaran studi siswa di sekolah. Di samping kegiatan pengajaran di sinilah dirasakan perlunya pelayanan konseling.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa SMP Negeri 2 Wungu Kabupaten Madiun tahun ajaran 2013/2014 yang pernah mendapatkan layanan konseling bulan Januari-Oktober 2013 berjumlah 105 siswa. Teknik sampling yang digunakan penulis adalah menggunakan cara *sampling jenuh*. Data diperoleh dengan menggunakan metode angket berbentuk skala yaitu skala keberhasilan konseling dan skala kepercayaan diri konseli, sedangkan rasio jumlah konselor menggunakan metode wawancara.

Dalam penelitian ini penulis mengajukan 3 hipotesis yaitu: 1) Hipotesis minor pertama yang berbunyi: kepercayaan diri konseli berpengaruh terhadap keberhasilan konseling, 2) Hipotesis minor kedua yang berbunyi: rasio jumlah konselor berpengaruh terhadap keberhasilan konseling, 3) Hipotesis mayor berbunyi: kepercayaan diri konseli dan rasio jumlah konselor berpengaruh terhadap keberhasilan konseling.

Data dianalisis dengan menggunakan uji Chi Kuadrat. Dari tabulasi silang hasil analisis selanjutnya menunjukkan bahwa: 1) kepercayaan diri konseli berpengaruh terhadap keberhasilan konseling, yang terbukti nilai chi kuadrat diketahui = 5,875 dan chi kuadrat tabel = 3,841, 2) rasio jumlah konselor berpengaruh terhadap keberhasilan konseling, yang terbukti uji chi kuadrat = 39,146 dan chi kuadrat tabel = 3,841, 3) kepercayaan diri konseli dan rasio jumlah konselor berpengaruh terhadap keberhasilan konseling, yang terbukti harga chi kuadrat untuk kepercayaan diri konseli dan rasio jumlah konselor = 5,875^a, dan chi kuadrat tabel = 3,841.

Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) karena $\chi^2_{\text{hit}} > \chi^2_{\text{tabel}} = 3,841$ maka hipotesis minor pertama diterima. 2) karena $\chi^2_{\text{hit}} > \chi^2_{\text{tabel}} = 3,841$ maka hipotesis minor kedua diterima. 3) karena $\chi^2_{\text{hit}} > \chi^2_{\text{tabel}} = 3,841$ maka hipotesis mayor diterima.

Kata kunci: *keberhasilan konseling, kepercayaan diri konseli, rasio jumlah konselor*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAKSI.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah.....	8
E. Batasan Istilah	8
F. Alasan Pemilihan Judul.....	10
G. Tujuan Penelitian.....	11
H. Manfaat Penelitian.....	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Keberhasilan Konseling	13
1. Konseling	13
a. Pengertian Konseling	13
b. Tujuan Konseling.....	14
c. Karakteristik Hubungan Konseling.....	16
d. Kondisi Hubungan Konseling.....	19
e. Unsur-unsur Penunjang Konseling	20
2. Keberhasilan Konseling	22
a. Pengertian Keberhasilan Konseling.....	22
b. Faktor-fakor yang Mempengaruhi Konseling.....	23
c. Aspek-aspek Keberhasilan Konseling	29
B. Kepercayaan Diri Konseli	31
1. Pengertian Rasa Percaya Diri	31
2. Aspek-aspek Kepercayaan Diri	32
3. Membangun Rasa Percaya Diri	34
4. Ciri-ciri Konseli yang Percaya Diri	36
C. Rasio Jumlah Konselor	37
1. Pengertian Rasio Jumlah Konselor	37
2. Rasio Jumlah Konselor Ideal.....	37
3. Tugas dan Tanggungjawab Konselor	37

D. Hubungan Kepercayaan Diri Konseli dan Rasio Jumlah Konselor Terhadap Keberhasilan Proses Konseling.....	40
1. Pengaruh Kepercayaan Diri Konseling dengan Keberhasilan Konseling	40
2. Pengaruh Rasio Jumlah Konselor dengan Keberhasilan Konseling	42
E. Paradigma Penelitian	44
F. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Pengertian Metode Penelitian	45
B. Materi Penelitian	46
1. Pola Penelitian	46
2. Variabel Penelitian.....	47
3. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	48
C. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	52
1. Jenis Data	52
2. Metode Pengumpulan Data	54
3. Uji Coba Alat Ukur.....	58
a. Uji Validitas	58
b. Uji Reliabilitas.....	59
D. Metode Analisis Data.....	60
BAB IV LAPORAN EMPIRIS.....	62
A. Persiapan Penelitian.....	62

B. Pelaksanaan penelitian	63
C. Pengolahan Data	63
D. Penyajian Data.....	64
1. Hasil Uji Validitas	64
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	68
3. Hasil Wawancara	69
BAB V ANALISI DATA	70
A. Analisis Statistik Deskriptif	70
1. Variabel kepercayaan diri konseli (X1)	71
2. Variabel rasio jumlah konselor (X2).....	71
3. Variabel keberhasilan konseling (Y)	72
4. Rangkuman Tabulasi Silang Antar Variabel.....	73
B. Analisis Data	76
1. Kepercayaan Diri Konseli Terhadap Keberhasilan Konseling....	76
2. Rasio Jumlah Konselor Terhadap Keberhasilan Konseling	77
3. Kepercayaan Diri Konseli dan Rasio Jumlah Konselor Terhadap Keberhasilan Konseling	78
C. Pengujian Hipotesis	79
1. Hipotesis Minor	79
2. Hipotesis Mayor.....	80
BAB VI TINJAUAN KEMBALI, KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Tinjauan Kembali	81
B. Kesimpulan	82

C. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kegiatan BK ditujukan kepada Siswa Asuh.....	39
Tabel 4.1 Hasil Perhitungan Validitas Angket Variabel X1	64
Tabel 4.2 Skala Kepercayaan Diri Konseli (X1).....	66
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Validitas Angket Y	66
Tabel 4.4 Skala Keberhasilan Konseling (Y).....	68
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	68
Tabel 5.1 Hasil Uji Deskriptif Frekuensi	70
Tabel 5.2 Tabulasi Silang Kepercayaan Diri terhadap Keberhasilan Konseling	73
Tabel 5.3 Tabulasi silang Pengaruh Rasio Jumlah Konselor terhadap Keberhasilan Konseling	74
Tabel 5.4. Tabulasi silang Pengaruh Kepercayaan Diri Konseli dan Rasio Jumlah Konselor Terhadap Keberhasilan Konseling	75
Tabel 5.5. Hasil uji chi kuadrat Pengaruh Kepercayaan Diri Konseli dan Keberhasilan Konseling	77
Tabel 5.6. Hasil uji chi kuadrat Pengaruh Rasio Jumlah Konselor dan Keberhasilan Konseling	77
Tabel 5.7. Hasil uji chi kuadrat Pengaruh Kepercayaan Diri Konseli dan Rasio Jumlah Konselor Terhadap Keberhasilan Konseling	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	43
Gambar 5.1 Grafik Kepercayaan Diri Konseli (X1)	69
Gambar 5.2 Grafik Rasio Jumlah Konselor (X2).....	71
Gambar 5.3 Grafik Keberhasilan Konseling (Y)	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Matrik Indikator dan Item	88
Lampiran 2. Angket Penelitian	94
Lampiran 3. Hasil Tabulasi Data	102
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas.....	106
Lampiran 5. Hasil Uji Chi Kuadrat.....	109
Lampiran 6. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	113